

**PENERAPAN METODE *DECISION TREE* UNTUK MENENTUKAN
METODE KONTRASEPSI DAN TINGKAT KEPUASAN
MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PENYULUHAN
KELUARGA BERENCANA**
(*APPLICATION OF DECISION TREE METHOD FOR DETERMINING THE
CONTRACEPTION METHOD AND THE LEVEL OF COMMUNITY SATISFACTION ON
PLANNING FAMILY EXPANSION SERVICES*)

Fitri Setiawan

Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi

Universitas Semarang

abdidaem10@gmail.com

ABSTRACT

The Population and Family Planning Agency (BKKBN) is a government institution whose task is to control the rate of population growth in Indonesia which has been in charge of population control and the implementation of Family Planning (KB). The government program is one of the extension activities for the community to provide an understanding of family planning programs and the use and selection of contraceptive methods that are safe to use. The importance of service quality based on the success of the activities carried out creates a sense of satisfaction with the community for the understanding of safe contraceptive methods to be chosen and also the understanding of the success of family planning programs that so far have been implemented with daily life. Where the decision tree method applies the classification method can analyze problem-solving in taking a decision that is useful for exploring data, determine the hidden relationship between input variables with output variables or targets. The results obtained in this study using the decision tree method have 2 values of accuracy which are 97% accurate in determining the level of satisfaction and 67% accurately determine the decision on the method of contraception. As well as providing a web-based application to the community to help choose contraceptive methods.

Keywords: Service quality, Satisfaction, Decision Tree Method, Contraceptive Method.

ABSTRAK

Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana (BKKBN) merupakan lembaga pemerintahan yang bertugas mengontrol laju pertumbuhan penduduk di Indonesia yang selama ini bertugas pengendalian penduduk dan penyelenggaraan Keluarga Berencana (KB). Program pemerintah tersebut merupakan salah satu kegiatan penyuluhan kepada masyarakat untuk memberikan pemahaman tentang program keluarga berencana serta penggunaan maupun pemilihan metode kontrasepsi yang aman untuk digunakan. Pentingnya kualitas pelayanan atas dasar keberhasilan kegiatan yang terlaksana menimbulkan rasa kepuasan terhadap masyarakat atas pemahaman tentang metode kontrasepsi yang aman akan dipilih dan juga pemahaman atas keberhasilan program keluarga berencana yang selama ini masyarakat sudah menerapkan dengan kehidupan sehari-hari. Dimana metode *decision tree* menerapkan metode klasifikasi dapat menganalisis pemecahan masalah dalam mengambil sebuah keputusan yang berguna untuk mengeksplor data, menentukan hubungan tersembunyi antara variabel *input* dengan variabel *output* atau target. Hasil yang didapat pada penelitian ini dengan menggunakan metode *decision tree* memiliki 2 nilai akurasi yaitu 97% akurat dalam menentukan tingkat kepuasan dan 67% akurat menentukan keputusan metode kontrasepsi. Serta memberikan sebuah aplikasi berbasis *web* terhadap masyarakat untuk membantu pemilihan metode kontrasepsi.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Kepuasan, Metode *Decision Tree*. Metode Kontrasepsi